

Umowa nr .../2021/...
Windykacja należności

zawarta w dniu roku w Jeleniej Górze pomiędzy:

Miejskim Zakładem Komunikacyjnym sp. z o.o. w Jeleniej Górze z siedzibą w Jeleniej Górze przy ulicy Wolności 145, 58-500 Jelenia Góra, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000338156, NIP 611-267-94-31, BDO 000150905, kapitał zakładowy 11.043.500,00 zł, którą reprezentuje:

Pani Agata Buśko – Prezes Zarządu

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....
którą reprezentuje:

.....
zwaną dalej „Wykonawcą”

Przedmiot umowy

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest pozasądowa windykacja należności polegająca na wykonywaniu realnych i prawnych czynności środkami i metodami zgodnymi z przepisami obowiązującego prawa, zmierzających do odzyskania od dłużników Zamawiającego należności z tytułu niezapłaconych opłat za przejazd bez biletu lub bez dokumentu uprawniającego do przejazdów ulgowych bądź bezpłatnych przez pasażerów korzystających z usług komunikacji miejskiej w Jeleniej Górze, zwane dalej „czynnościami windykacyjnymi”.
2. Wierzytelności, o których mowa w ust. 1 stanowią należności od osób fizycznych, które zostały nałożone w okresie czerwca 2020 r. do stycznia 2021 r. oraz przyszłe nakładane podczas bieżącej kontroli biletowej realizowanej przez Zamawiającego w okresie trwania niniejszej umowy. W szczególności są to/będą wierzytelności nałożone na postawie:
 - a) dokumentu tożsamości, bądź innego dokumentu przedstawionego podczas kontroli,
 - b) danych ustnych – oświadczenia osoby kontrolowanej.
3. Na wielkość należności przekazanych do windykacji składają się:
 - a) opłaty przewozowe,
 - b) opłaty dodatkowe,
 - c) odsetki za opóźnienia w zapłacie.
4. Średnia wartość pojedynczej należności (bez odsetek) za należności w roku 2020 r. wynosi 153,00 zł, a w roku 2021 r. 200,00 zł.
5. Opłaty, o których mowa w ust. 2 nie były dotychczas objęte procesem windykacji przez inne podmioty.
6. Opłaty przewozowe w całości należą do Zamawiającego.
7. W ramach umowy Wykonawca podejmować będzie działania zmierzające do całkowitego lub częściowego zaspokojenia wierzytelności.
8. Zamawiający oświadcza, że wierzytelności będące przedmiotem niniejszej umowy istnieją, są wymagalne i jemu przysługują, ich wartość jest równa wartości wskazanej w zleceniu windykacyjnym, nie są przedawnione, z zastrzeżeniem ust. 11, a ponadto:
 - a) nie są obciążone prawami osób trzecich o charakterze rzeczowym lub obligacyjnym,
 - b) nie zostały zgłoszone przez Zamawiającego jako wierzytelności w jakimkolwiek postępowaniu upadłościowym lub naprawczym,

- c) według wiedzy Zamawiającego na dzień ich przekazywania są wierzytelnościami bezspornymi,
 - d) nie są przedmiotem postępowań sądowych,
 - e) nie są przedmiotem windykacji prowadzonej przez inne firmy windykacyjne lub kancelarie prawne.
9. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać czynności będące przedmiotem niniejszej umowy w sposób nie narażający dobrego imienia Zamawiającego oraz z poszanowaniem jego interesów.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo podejmowania ostatecznej decyzji w sprawach spornych z dłużnikami.
11. Zamawiający nie ponosi względem Wykonawcy żadnej odpowiedzialności finansowej, jeśli niektóre z przekazanych mu do windykacji wierzytelności okażą się sporne w skutek nierzetelnie podanych lub zapisanych przez kontrolera danych dłużnika, które to okoliczności nie były mu znane w chwili przekazania przedmiotowych wierzytelności do windykacji.
12. Wykonawca niniejszym zapewnia, że prowadzi swoją działalność w sposób odpowiedzialny i przestrzega obowiązujących przepisów prawa, w tym między innymi przepisów dotyczących przeciwdziałania korupcji, praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu, a także dokłada należytej staranności przy doborze pracowników, którymi posługuje się przy realizacji zadań wynikających z przedmiotowej umowy.
13. Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia odpowiedniego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie objętym przedmiotem umowy, na wartość co najmniej 50.000,00 zł i zobowiązuje się dostarczyć uwierzytelnioną kserokopię polisy najpóźniej w dniu zawarcia umowy. W przypadku wygaśnięcia polisy w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć nową polisę i dostarczyć jej kserokopię w terminie 5 dni. Kopia polisy stanowi załącznik nr 3 do umowy.

Czynności windykacyjne – obowiązki Wykonawcy

§ 2

1. Podstawą wszczęcia przez Wykonawcę czynności windykacyjnych, o których mowa w § 1 umowy będzie sporządzany przez Zamawiającego i przekazywany Wykonawcy w formie pisemnej oraz elektronicznej „Wykaz należności i dłużników”. Ostatni Wykaz należności i dłużników zostanie przekazany Wykonawcy na 1 m-c przed dniem wygaśnięcia umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia czynności windykacyjnych w danej sprawie w terminie maksymalnie do 10 dni od daty przekazania jej do windykacji w ramach Wykazu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 3

1. W ramach powierzonych przez Zamawiającego czynności windykacyjnych Wykonawca uprawniony jest, w szczególności do:
 - a) podjęcia próby nawiązania kontaktu z dłużnikiem (bezpośredniego, za pomocą środków komunikacji bezpośredniej lub w inny sposób np. negocjacje telefoniczne),
 - b) przygotowania i wysłania pisemnego wezwania do zapłaty listem zwykłym lub poleconym,
 - c) ustalania miejsca zamieszkania dłużnika, o ile adres nie jest znany Zamawiającemu,
 - d) prowadzenia z dłużnikiem negocjacji w przedmiocie dobrowolnej spłaty zadłużenia, w tym uzgodnienia z dłużnikiem terminarza spłaty wierzytelności,
 - e) reprezentowania Zamawiającego w kontaktach z dłużnikiem we wszystkich sprawach dotyczących spłaty wierzytelności objętych umową,
 - f) nadzorowania spłaty wierzytelności przez dłużnika zgodnie z terminarzem spłaty,
 - g) podejmowania innych, zgodnych z prawem czynności, jakie Wykonawca uzna za niezbędne w celu odzyskania wierzytelności,
 - h) proponowania w imieniu Zamawiającego ugód z dłużnikami, dotyczących zapłaty zaległych opłat, w których dłużnik zobowiązuje się do ratalnej spłaty należności na konto Zamawiającego, w zamian za odstąpienie od windykacji zaległych odsetek oraz

- pozasądowego zakończenia procedury windykacyjnej. Po podpisaniu ugody przez dłużnika Wykonawca dostarcza Zamawiającemu przedmiotową ugodę celem jej podpisania,
- i) doprowadzania do zapłaty przez dłużników długu w formie przekazu, przelewu lub do kasy Zamawiającego,
 - j) zainkasowania przez pracowników Wykonawcy gotówki od dłużnika, jej pokwitowania i wpłaty zainkasowanej przez Wykonawcę kwoty na konto Zamawiającego, w terminie do 5 dni roboczych od dnia jej zainkasowania,
 - k) podejmowania w miarę możliwości czynności zmierzających do ustalenia składników majątkowych dłużnika.
2. Przy bezpośrednim pobieraniu od dłużników należności objętych czynnościami windykacyjnymi, Wykonawca zobowiązany jest wystawić pokwitowanie wskazujące datę i miejsce czynności, dane osobowe, adres dłużnika, wysokość pobranej należności, a w przypadku wpłaty przez dłużnika części należności Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia dłużnikowi do podpisu Oświadczenia dłużnika o uznaniu długu i zobowiązaniu się do jego dobrowolnej zapłaty w określonym terminie wraz z należnymi odsetkami, i przekazania ww. oświadczenia Zamawiającemu.
 3. Wykonawca nie może pobierać od dłużników Zamawiającego innych opłat niż wskazane w „Wykazach należności i dłużników”.
 4. Wykonawca prowadząc czynności windykacyjne ma obowiązek podawać dłużnikowi konto Zamawiającego, na które należy dokonać wpłaty należności:
 5. Dokonane wpłaty przez dłużników w pierwszej kolejności należy kwalifikować na opłatę przewozową, następnie opłatę dodatkową, a w dalszej kolejności na odsetki.
 6. Wykonawca zobowiązany jest do szczegółowego prowadzenia dokumentacji wszystkich spraw zleconych do windykacji przez Zamawiającego w ramach umowy oraz ewidencji wszystkich podjętych czynności windykacyjnych, a także przekazywania Zamawiającemu w terminie do 5 dni po zakończeniu danego miesiąca raportów (w formie elektronicznej) obejmujących przeprowadzone w danym miesiącu czynności windykacyjne. Zamawiający dopuszcza możliwość elektronicznego dostępu do bazy Wykonawcy w celu bieżącego monitorowania windykowanych spraw.

§ 4

1. Podstawę do wykonywania przez Wykonawcę czynności windykacyjnych stanowią będą:
 - a) przekazywane średnio raz w miesiącu przez Zamawiającego „Wykazy należności i dłużników”,
 - b) informacje o dokonanych wpłatach i zmianie sald na poszczególnych rachunkach, przekazywane przez Zamawiającego w formie raportu w wersji elektronicznej nie rzadziej niż raz w tygodniu.
2. Wykazy należności i dłużników, o których mowa w ust. 1 pkt a, zawierać będą, o ile jest to możliwe, niżej wymienione informacje dotyczące poszczególnych wierzycieli:
 - a) oznaczenie dłużnika przez określenie jego imienia i nazwiska,
 - b) adresu (ulica, numer domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miejscowość),
 - c) datę urodzenia i/lub numer identyfikacyjny PESEL,
 - d) serię i numer dokumentu tożsamości, którym posługiwał się pasażer w czasie kontroli,
 - e) imiona rodziców,
 - f) datę wymagalności należności,
 - g) łączną wysokość niezapłaconej sumy z wyszczególnieniem jej składników tj.: opłat za przejazd, opłat dodatkowych, itp.
3. W przypadku potrzeby zgłoszonej przez Wykonawcę, Zamawiający przekaze Wykonawcy kserokopie/skany przesłanych dłużnikowi dokumentów, jak również wszelkie inne posiadane przez Zamawiającego dokumenty i informacje dotyczące dłużników oraz wierzycieli objętych wykazem, o którym mowa w ust. 1 pkt a.

4. Z chwilą przekazania Wykonawcy wykazu, Zamawiający powstrzyma się od bezpośredniego podejmowania działań wobec dłużników wierzytelności objętych takim wykazem, a także nie będzie zlecał obsługi tych wierzytelności, innym podmiotom.
5. Zamawiający przekazywać będzie Wykonawcy średnio 40 spraw miesięcznie jednocześnie zastrzegając sobie prawo do zmniejszenia ilości przekazywanych do windykacji spraw maksymalnie o 20% w całym okresie trwania umowy.

Wycofanie sprawy z postępowania windykacyjnego

§ 5

1. Zamawiającemu w każdej chwili przysługuje prawo do wycofania konkretnych wierzytelności zleconych do windykacji Wykonawcy w ramach umowy.
2. Wycofanie wierzytelności odbywa się za pisemnym, bądź e-mailem zawiadomieniem Wykonawcy.
3. Wykonawca w przypadku wycofania przez Zamawiającego wierzytelności zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania prowadzenia dalszych czynności windykacyjnych w stosunku do tych roszczeń.
4. Jeżeli w wyniku wszczęcia czynności windykacyjnych przed wycofaniem przez Zamawiającego sprawy, czynności windykacyjne nie doprowadzą do zapłaty przez dłużnika zaległych należności w całości bądź części, wówczas Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.
5. Jeżeli w wyniku wszczęcia czynności windykacyjnych przed wycofaniem przez Zamawiającego sprawy, czynności windykacyjne doprowadzą do zapłaty przez dłużnika zaległych należności i z tego tytułu nastąpi uznanie wyodrębnionego rachunku Zamawiającego, wówczas Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie od kwoty wyegzekwowanej, liczone na zasadach określonych w § 6.
6. Czynności windykacyjne prowadzone będą przez wykonawcę w każdej przekazanej sprawie, przez okres maksymalnie do 6 miesięcy od dnia jej przekazania, z zastrzeżeniem wcześniejszego zaprzestania czynności windykacyjnych i zwrotu Zamawiającemu akt spraw, najpóźniej na 2 miesiące przed upływem przedawnienia danego roszczenia i nie dłużej niż do dnia zakończenia umowy.
7. Wykonawca zwróci Zamawiającemu w ciągu 5 dni roboczych od dnia zakończenia umowy określonego w § 10 ust. 1 niniejszej umowy komplet akt spraw przekazanych mu przez Zamawiającego do windykacji oraz przekaże mu ewidencję wszystkich podjętych czynności windykacyjnych.

Rozliczenia i płatności

§ 6

1. Okresem rozliczeniowym czynności windykacyjnych jest miesiąc kalendarzowy.
2. Strony ustalają, że za wykonane czynności windykacyjne na warunkach określonych w umowie Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w postaci prowizji w wysokości % (słownie:) od każdej wyegzekwowanej kwoty dotyczącej należności przekazanej przez Zamawiającego w „Wykazie należności i dłużników”, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Do podstawy stanowiącej bazę do wyliczenia wynagrodzenia Wykonawcy nie wlicza się tzw. opłat przewozowych, których odzyskanie w wyniku podjętych działań windykacyjnych przez Wykonawcę stanowi w 100% przychód Zamawiającego.
4. Niezależnie od informacji, o których mowa w § 4 ust. 1 b, Zamawiający zobowiązany jest do przekazywania Wykonawcy do 5-tego dnia każdego miesiąca zbiorczej informacji, zawierającej wykaz wpłat dokonanych w poprzednim miesiącu kalendarzowym przez dłużników objętych działaniami windykacyjnymi Wykonawcy.
5. Podstawę obliczenia wartości miesięcznego wynagrodzenia stanowią będą kwoty wyegzekwowanych opłat jakie uznają konto Zamawiającego do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym będzie dokonywana wypłata, zgodnie z wykazem, o którym mowa w ust. 4.
6. Za opłaty wyegzekwowane uważa się wyłącznie takie opłaty, które faktycznie uznały rachunek Zamawiającego.

7. W przypadku wpłaty przez dłużnika, posiadającego kilka tytułów dłużnych, należności bez oznaczenia, której sprawy wpłata dotyczy Zamawiający kwalifikować będzie ww. wpłatę na poczet najstarszego zadłużenia danego dłużnika.
8. Zamawiający zobowiązuje się do zapłacenia wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Za datę płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Wykonawcy przysługiwane będzie wynagrodzenie z tytułu windykowanych przez niego spraw, do których wpłaty zostały zrealizowane maksymalnie w okresie do 2 miesięcy po dniu zwrotu sprawy lub wygaśnięciu umowy. Po tym terminie wszelkie uzyskane wpływy będące efektem prowadzonej windykacji i stanowią w całości przychód Zamawiającego.

§ 7

1. Wykonawca we własnym zakresie, na własny koszt i na własne ryzyko pokrywać będzie wszelkie koszty związane z prowadzeniem czynności windykacyjnych, w tym w szczególności min. koszty związane z:
 - a) obsługą administracyjno-biurową czynności windykacyjnych,
 - b) ponoszeniem opłat pocztowych, powiadomień, monitów, wezwań i innych form oddziaływania na dłużników w celu wyegzekwowania zadłużenia.
2. Wykonawca nie będzie rościł sobie praw do wynagrodzenia wykraczającego poza wynagrodzenie, o którym mowa w § 6, w szczególności zrzeka się roszczeń dotyczących zapłaty lub zwrotu na jego rzecz wszelkiego rodzaju kosztów, wydatków, wynagrodzeń i opłat poniesionych w związku z wykonywaniem czynności windykacyjnych objętych umową.

Poufność

§ 8

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie których weszły w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, a także po jej zakończeniu.
2. Wszelkie informacje i dokumenty przekazane przez Zamawiającego, mogą być wykorzystane przez Wykonawcę tylko w celu wykonywania niniejszej umowy i nie mogą być bez zgody Zamawiającego ujawnione osobom trzecim, z wyjątkiem osób, którym Wykonawca powierza wykonywanie określonych czynności i na które to osoby rozciąga się wówczas obowiązek nieujawniania informacji i dokumentów osobom postronnym.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania i ścisłego stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
2. Wzajemny stosunek Stron i obowiązki w zakresie przetwarzania danych osobowych wynikających z niniejszej umowy reguluje Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych – stanowiąca załącznik nr 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy informacji oraz wszelkich innych danych znajdujących się w jakichkolwiek materiałach i dokumentach udostępnionych wymienionemu przez Zamawiającego. Obowiązek zachowania tajemnicy we wskazanym zakresie nie dotyczy sytuacji, gdy obowiązek ich udostępnienia osobom trzecim wynika z obowiązujących przepisów prawa.
4. Wykonawca zobowiązany jest przed przekazaniem przez Zamawiającego pierwszego „Wykazu należności i dłużników” dostarczyć Zamawiającemu wykaz osób upoważnionych z jego ramienia do przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Zamawiającego – wzór wykazu stanowi załącznik nr 1 do Umowy powierzenia przetwarzania danych, będącej integralną częścią niniejszej umowy.

5. W przypadku zmiany osób wykonujących czynności związane z przedmiotem umowy wskazanych w wykazie, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić pisemnie o tym fakcie Zamawiającego i zaktualizować wykaz upoważnionych osób.

Czas obowiązywania umowy

§ 10

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia do dnia, z zastrzeżeniem dokonywania rozliczeń dotyczących przekazanych do windykacji w okresie obowiązywania umowy spraw, przy zastrzeżeniu odpowiednio § 5 ust. 6.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym i bez wypowiedzenia w każdym przypadku stwierdzenia:
 - a) zatrudnienia przez Wykonawcę innych podmiotów i osób bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego,
 - b) dłuższego niż 5 dni roboczych opóźnienia w przekazywaniu na rzecz Zamawiającego należności wyegzekwowanych przez Wykonawcę od dłużników,
 - c) naruszenia przepisów obowiązującego prawa przy prowadzeniu czynności windykacyjnych objętych umową,
 - d) działania na szkodę Zamawiającego.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy wyłącznie w zakresie wyegzekwowanych do tego czasu należności.
4. W okresie obowiązywania niniejszej umowy Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od umowy, gdy Wykonawca nie rozpocznie wykonywania czynności windykacyjnych będących przedmiotem niniejszej umowy w terminie 20 dni od daty przekazania „Wykazu należności i dłużników”
5. Odstąpienie od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu winno nastąpić w formie pisemnej zawierającej uzasadnienie pod rygorem nieważności, w tym może nastąpić w terminie do 5 dni od przekroczenia ilości dni wskazanych w ust.4.

Kary umowne

§ 11

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście), za każdy przypadek nieudostępnienia Zamawiającemu wglądu do dokumentacji dotyczących prowadzonych czynności windykacyjnych.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego ustawowych odsetek maksymalnych naliczonych (*aktualna wysokość odsetek maksymalnych wynosi 10% w stosunku rocznym*) od każdej wyegzekwowanej przez niego należności, która nie została przekazana Zamawiającemu w terminie. Nie uchybia to możliwości rozwiązania umowy przez Zamawiającego w trybie § 10 ust. 2.
3. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo bezpodstawnego odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy).
4. Niezależnie od § 10 ust. 4 i 5 umowy, w każdym przypadku niepodjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do odzyskania należności w danej sprawie przekazanej mu do windykacji w terminie określonym w § 2 ust. 2, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 100,00 zł (słownie: sto), za każdy ujawniony przypadek.
5. W przypadku ujawnienia przez Wykonawcę informacji i dokumentów przekazanych przez Zamawiającego oraz wykorzystaniu ich przez Wykonawcę w celach innych niż w ramach

wykonywania niniejszej umowy, a które nie mogą być bez zgody Zamawiającego ujawnione osobom trzecim, z wyjątkiem osób, którym Wykonawca powierzył wykonywanie określonych czynności i na które to osoby rozciąga się wówczas obowiązek nieujawniania tych informacji i dokumentów osobom postronnym, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych), za każdy ujawniony przypadek.

6. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy), w przypadku nieprzekazania lub niekompletnego przekazania w terminie do 5 dni od dnia zakończenia umowy kompletu akt spraw otrzymanych od Zamawiającego do windykcacji oraz ewidencji wszystkich podjętych czynności windykacyjnych.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z należnego wynagrodzenia Wykonawcy, a Wykonawca niniejszym to zastrzeżenie akceptuje.

Upoważnienia

§ 12

1. Czynności windykacyjne wykonywane będą w imieniu Zamawiającego, który udziela Wykonawcy pełnomocnictwa do ich wykonywania na zasadach określonych w niniejszej umowie. Wzór pełnomocnictwa stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za przekroczenie zakresu udzielonego mu przez Zamawiającego pełnomocnictwa.
3. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy, pełnomocnictwo może zostać w każdym czasie odwołane przez Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu dokumentu pełnomocnictwa Zamawiającemu.
4. Umowa nie przyznaje Wykonawcy prawa wyłączności do wykonywania windykcacji.
5. Zamawiający zachowuje prawo do swobodnego decydowania o powierzeniu również innym podmiotom wykonywania wszystkich lub części usług dotyczących windykcacji z zastrzeżeniem § 4 ust. 4.
6. Podpisanie niniejszej umowy jest równoznaczne ze złożeniem przez Wykonawcę oświadczenia, że ponosi wszelką odpowiedzialność prawną za czynności wykonywane na rzecz Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego sp. z o.o. w Jeleniej Górze

§ 13

W celu zapewnienia właściwej współpracy i koordynacji prowadzonych działań windykacyjnych osobami odpowiedzialnymi za bieżącą współpracę i utrzymywanie stałych kontaktów pomiędzy stronami są:

- a) po stronie Zamawiającego Pani tel. e-mail:
- b) po stronie Wykonawcy tel. e-mail:

Klauzula informacyjna

§ 14

Zamawiający wypełniając obowiązek prawny uregulowany zapisami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informuje, że:

- 1) Administratorem danych osobowych jest Miejski Zakład Komunikacyjny sp. z o.o. w Jeleniej Górze z siedzibą w Jeleniej Górze przy ul. Wolności 145,
- 2) Inspektorem danych osobowych u Administratora jest Pani Bernadeta Juszcak, e-mail: iod@mzk.jgora.pl, tel. 75 76 48 736 wew. 156,
- 3) dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą w celu realizacji niniejszej umowy i nie będą udostępniane innym podmiotom, za wyjątkiem podmiotów kontrolujących Zamawiającego z mocy prawa,
- 4) podanie danych przez Wykonawcę jest dobrowolne a także niezbędne do zawarcia umowy, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest zawarcie umowy,

- 5) Wykonawcy przysługuje prawo do:
- a) żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
 - c) przenoszenia danych,
 - d) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax 22 531 03 01, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl
 - e) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- 6) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wyżej wskazane rozporządzenie RODO i ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019, poz. 1781).
- 7) Dane osobowe Wykonawcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
- 8) Dane osobowe podane przez Wykonawcę będą przechowywane przez okres trwania umowy, a następnie archiwizowane przez czas wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. 2020, poz. 164).

Postanowienia końcowe

§ 14

1. Strony postanawiają, że sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów mogących powstać na tle wykonywania niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
4. Umowę porządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla wykonawcy dwa dla zamawiającego.

Załączniki:

1. *Umowa powierzenia przetwarzania danych*
2. *Pełnomocnictwo*
3. *Kopia polisy OC*

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 2
do umowy nr .../2021/...

Jelenia Góra, 2021 r.

Dotyczy: Umowa nr .../2021/.....

PEŁNOMOCNICTWO

Działając w imieniu Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego sp. z o.o. w Jeleniej Górze, upoważniam firmę z siedzibą w, reprezentowaną przez, do występowania w imieniu Spółki we wszystkich sprawach związanych z wykonaniem czynności windykacyjnych zleconych na podstawie umowy nr/2021/..... z dnia 2021 r.

Pełnomocnictwo jest ważne przez czas określony do dnia 2021 r.